

Relevante CELZ criteria voor Dementie op Jonge leeftijd DEFINITIEF (maart 2024)

Criteria REC en DEC							
Onderwerp	Criterium	Eisen minimaal niveau	Eisen volledig niveau	Indicator	Voldoet de organisatie aan het minimale niveau? JA/NEE/DEELS	Toelichting door organisatie	Advies Werkgroep LVHC
1. Zorg volgens zorgstandaarden	De zorgorganisatie levert alle zorg volgens de laatste stand van de wetenschap en praktijk	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn bij het minimale niveau	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	Zorg- en behandelmedewerkers geven voorbeelden waaruit blijkt dat de zorg en behandeling wordt geleverd volgens de geldende specialistische richtlijnen en standaarden die gelden voor de doelgroep			
2. Volume van minimaal aantal cliënten	De organisatie heeft een minimum van 7 intramurale plaatsen bij een REC en 7 intramurale plaatsen bij een DEC specifiek voor cliënten binnen de doelgroep (in de Wlz).	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn bij het minimale niveau	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	Er is een overzicht aanwezig dat het minimaal aantal intramurale plaatsen van een REC en DEC weergeeft			Vervalt (nu niet relevant)
3. Multidisciplinair gespecialiseerd kernteam	De organisatie heeft een multidisciplinair gespecialiseerd kernteam aanwezig die op basis van een overeenkomst structureel ingezet is voor de doelgroep en waarbij ervaring en deskundigheid (wenselijk specifieke JMD opleiding) met de doelgroep aangetoond kan worden. Dit team bestaat minimaal uit een kern van de volgende functies: SO, GZ-psycholoog, Gespecialiseerd verpleegkundige, Ergotherapeut, Diëtist, Fysiotherapeut, Logopedist, Agogisch medewerker, Vaktherapeut(en), met evt inzet maatschappelijk werk.	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn bij het minimale niveau	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	Er is een overzicht van het aantal formatieplaatsen per functie van het MD kernteam zoals door de doelgroep beschreven in het advies- en transitierapport Het management en het kernteam kunnen uitleggen waarom er gekozen is voor deze samenstelling van gespecialiseerde zorgmedewerkers en behandelaren			
4. Zorgmedewerkers met kennis en ervaring	Medewerkers beschikken allen over basiskennis m.b.t. de doelgroep en de organisatie heeft een scholingsplan. Medewerkers zijn in staat cliënten doelgroepspecifiek te benaderen.	Minimaal niveau: De organisatie heeft een plan waarin beschreven staan hoe er een specifiek voor de doelgroep scholingsplan wordt opgesteld. Er kan worden aangetoond dat binnen vier jaar na de eerste visitatie 80% van de medewerkers daadwerkelijk getraind en geschoold zijn	Volledig niveau: Er is een overzicht van het aantal ervaringsjaren per functiegroep (gemiddeld minimaal 3 jaar). Er is een specifiek voor deze doelgroep opgesteld scholingsplan Het scholingsplan betreft onder meer een inwerk- doorstroom- en uitstroomprogramma voor de borging van de specialistische kennis Minimaal 80% van de medewerkers zijn geschoold en kunnen aangeven wat zij hebben geleerd van de scholing en wat zij daaraan hebben gehad in de praktijk van de patiëntenzorg	Zie minimaal versus volledig niveau			
5. Goede relatie samenwerkingspartners in de regio	De organisatie investeert actief en aantoonbaar in relaties met ketenpartners en verwijzers in het bieden van zorg en behandeling en is in de regio herkenbaar als regionaal aanspreekpunt.	Minimaal niveau: Er zijn minimaal twee referenties van ketenpartners en collega organisaties uit de regio, die verklaren dat de organisatie bereikbaar is voor kennis en advies. De organisaties geven aan hoe vaak zich dit in de praktijk voordoet op het moment van visiteren	Volledig niveau: Er zijn minimaal twee referenties van ketenpartners en collega organisaties uit de regio, die verklaren dat de organisatie bereikbaar is voor kennis en advies, en op verzoek zo nodig voor overname van cliënten. De organisaties geven aan hoe vaak zich dit in de praktijk voordoet op het moment van visiteren.	Zie minimaal versus volledig niveau			

6. Ondersteuning regio	De organisatie ondersteunt kleinere organisaties (minimaal twee) in de regio en thuiswonende cliënten uit de doelgroep bij het leveren van passende zorg, dit betekent concreet: (1) De organisatie beschikt over voldoende capaciteit en middelen om beschikbaarheid te bieden voor consultatie van alle functies uit het kernteam. (2) De organisatie heeft voldoende capaciteit en middelen om waar nodig om te ondersteunen in de rol als medebehandelaar en door middel van een outreaching team zorg voor andere cliënten wonend bij andere organisaties te leveren.	Minimaal niveau: Er zijn minimaal twee referenties van ketenpartners en collega organisaties uit de regio, die verklaren dat de organisatie bereikbaar is voor kennis en advies. De organisaties geven aan hoe vaak zich dit in de praktijk voordoet op het moment van visiteren	Volledig niveau: Er zijn minimaal twee referenties van ketenpartners en collega organisaties uit de regio, die verklaren dat de organisatie bereikbaar is voor kennis en advies, en op verzoek zo nodig voor overname van cliënten. De organisaties geven aan hoe vaak zich dit in de praktijk voordoet op het moment van visiteren.	Zie minimaal versus volledig niveau			
7. Clientenparticipatie	De organisatie heeft beleid op het gebied van inspraak. De inbreng van cliënten/naasten uit de doelgroep is via de cliëntenraad geborgd op zowel beleidsniveau als op het niveau van de zorg.	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn bij het minimale niveau	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	Voor REC's geldt dat zij cliënten en de cliëntenraad actief betrekken bij het instellingsbeleid voor de zorg en verbetertrajecten daarbij Voor DEC's geldt aanvullend dat cliënten en/of cliëntenraad actief betrokken zijn bij de plannen en uitvoering van onderzoek en de implementatie van de onderzoeksresultaten. Er zijn twee vertegenwoordigers uit de cliëntenraad om hun betrokkenheid toe te lichten			
8. Gezonde organisatie	De zorginstelling kan de cliënttevredenheid door middel van een valide doelgroepspecifiek meetinstrument (bijvoorbeeld zorgkaart Nederland) in kaart brengen, daarnaast staat de instelling niet onder bijzonder beheer van de bank of verscherpt toezicht vanuit de IGJ	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn bij het minimale niveau	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	De cliënttevredenheid van de betreffende doelgroep voldoet aan zelf oplegde normen. De bestuurder verklaart dat de organisatie financieel gezond is en dat de betreffende afdelingen niet onder toezicht van de inspectie staan			
9. Aangepaste omgeving	Cliënten verblijven op een geclusterde en gespecialiseerde afdeling met enkel cliënten uit de doelgroep op één locatie. De specialisatie is te vinden in: • De fysieke omgeving is specifiek ingericht voor de doelgroep (op basis van de laatste stand van de wetenschap en praktijk en/of zorgprogramma). • Het leefmilieu is specifiek ontworpen voor de doelgroep (op basis van de laatste stand van de wetenschap en praktijk en/of zorgprogramma).	Er is een plan aanwezig waarin beschreven wordt welke stappen worden gezet om in de komende twee jaar de omgeving en het leefmilieu aangepast te hebben voor de doelgroep	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	De cliënten verblijven op een specifiek voor de betreffende doelgroep ingerichte locatie zoals door de doelgroep beschreven in het advies- en transitierapport Zowel de fysieke omgeving als het leefmilieu is speciaal voor deze doelgroep ingericht			
10. Kennisnetwerk	De organisatie is direct betrokken en actief lid van het doelgroepnetwerk. Dat betekent dat zij betrokken is en actief mee werkt aan (wetenschappelijke en/of praktijkgerichte) kennisontwikkeling, kennisdeling en verspreiding op het gebied van JMD. De organisatie werkt mee aan het ontwikkelen van nieuwe kennis, zorgstandaarden en richtlijnen.	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn bij het minimale niveau	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	De organisatie is lid van het doelgroepnetwerk De organisatie participeert in activiteiten gericht op onderzoek, implementatie van onderzoeksresultaten en de ontwikkeling van specialistische standaarden De organisatie neemt deel aan minimaal één onderzoek dat wordt uitgevoerd in het doelgroepnetwerk			

Aanvullende criteria DEC's							
Onderwerp	Criterium	Eisen minimaal niveau	Eisen volledig niveau	Indicator	Voldoet de organisatie aan het minimale niveau? JA/DEELS/NEE	Toelichting door organisatie	Advies Werkgroep LVHC
1. Volledig zorgaanbod	De organisatie is in staat tot het leveren van hoogspecialiseerde zorg voor complexe cliënten gedurende het volledige zorgtraject van de cliënt zoals beschreven in het goedgekeurde zorglandschap en zoals binnen de financiering valt. Dagbesteding maakt een integraal onderdeel uit van het zorgaanbod.	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn bij het minimale niveau	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	Zorg- en behandelmedewerkers geven voorbeelden waaruit blijkt dat er hoogspecialiseerde zorg en behandeling, inclusief dagbesteding, wordt verricht aan cliënten met complexe zorgvragen			Advies: Ontwikkelen kwaliteitskader zinvolle dag

2. Last resort functie	Organisatie beschikt over de capaciteit om te dienen als last resort wanneer cliënten vanwege hoog complexe problematiek nergens anders terecht kunnen. Afspraken kunnen in de regio gemaakt worden, waarbij de DEC verantwoordelijk is voor het uitvoeren van triage en een beoordeling, om daarmee op passend behandelplan te komen. In dit gezamenlijke behandelplan wordt er ook gekeken naar de beste fysieke locatie voor de cliënt. Toekomst: Samen met KC wordt triage instrument ontwikkeld.	Er is een plan aanwezig waarin beschreven wordt welke stappen worden gezet om in de komende twee jaar er voor te zorgen dat de lastresort functie op orde is	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	Maximaal: Het management en behandelteam geven enkele voorbeelden waaruit blijkt dat de organisatie de capaciteit (niet in de vorm van crisis-bedden) en deskundigheid bezit om ook cliënten met hoogst denkbare complexiteit aan zorgvragen te kunnen ondersteunen en tijdelijk over te nemen (denk hierbij aan een hoog complexe behandeling of als team/afdeling een 'time-out' nodig heeft).		Advies: DEC's gezamenlijk ingesprek over invulling last resort
3. Beschikbaarheid Multidisciplinair gespecialiseerd kernteam	Het kernteam van de organisatie heeft voldoende capaciteit om 5 dagen per week, 52 weken per jaar beschikbaar te zijn voor consultatie en outreaching zorg. Er zijn werkafspraken over de beschikbaarheid van het kernteam buiten kantoortijden.	Kernteam moet beschikbaar zijn van 09:00 – 17:00. Tijdens werkdagen, 52 weken per jaar. Er zijn werkafspraken over de beschikbaarheid van het kernteam buiten kantoortijden	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	De referenten (ketenpartners en collega organisaties uit de regio's) geven een voorbeeld waaruit blijkt dat zij ook buiten kantooruren (of conform beschikbaarheid zoals beschreven in advies- en transitierapport van de doelgroep) hebben kunnen terugvallen op de expertise van het specialistenteam		Advies: Zo minimaal mogelijk inzetten, want crisisfunctie ligt niet bij een WLZ instelling.
4. Medewerkers met kennis en ervaring	Kennis en expertise van medewerkers wordt geborgd doordat medewerkers van de afdeling voldoen aan het competentieprofiel opgesteld door het kenniscentrum. Daarnaast worden zij geschoold op basis van de op dat moment actuele leerlijn van het kenniscentrum. Concreet: Minimaal 80 % van de medewerkers voldoet aan het competentieprofiel en de overige medewerkers zijn dit aantoonbaar aan het ontwikkelen.	Minimaal niveau: Het management kan aangeven hoe de zorg- en behandelaren de komende twee jaar verder worden geschoold in specialistische kennis	Volledig niveau: Het management kan aangeven dat de zorg- en behandelaren zijn geschoold in specialistische kennis	Zie minimaal versus volledig niveau		
5. Beschikbaarheid opleidingsplekken, scholing en training	Organisatie beschikt over minimaal (aantal?) opleidingsplekken per jaar voor alle verschillende disciplines uit het kernteam. Scholing en training wordt geboden in samenwerking met KC. DEC levert aandeel in scholing/training door het aanleveren van trainers en opleiders voor de opleiderspoule.	Er zijn samenwerkingsafspraken met het netwerk gemaakt over scholing, training en opleiding. Er is een plan aanwezig waarin beschreven wordt welke stappen gezet worden om in de komende twee jaar te voldoen aan het gestelde aantal opleidingsplekken	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	Minimaal: Er zijn samenwerkingsafspraken met het netwerk gemaakt over scholing, training en opleiding. Er is een plan aanwezig waarin beschreven wordt welke stappen gezet worden om in de komende drie jaar te voldoen aan het gestelde aantal opleidingsplekken. Maximaal: De organisatie biedt erkende opleidingsplekken voor relevante behandel functies. De organisatie biedt expertise aan in de scholingsprogramma's van het Kenniscentrum. De organisatie levert medewerkers aan die in de scholingsprogramma's van het Kenniscentrum meewerken.		
6. Beschikt over onderzoeksinfrastructuur	Organisatie beschikt over een onderzoeksinfrastructuur met onderzoekslijnen die inhoudelijk passen binnen de onderzoeksagenda en inhoudelijk zijn afgestemd met het KC. Minimaal onderdeel hiervan: (1) minimaal (aantal?) lopend promotieonderzoek; (2) actieve rol bij het implementeren van (wetenschappelijk) onderzoek in de praktijk.	Er is een plan aanwezig waarin beschreven wordt welke stappen worden gezet om in de komende twee jaar er voor te zorgen dat promotieonderzoek gedaan wordt.	Er moet volledig aan dit criterium voldaan zijn	Minimaal: Er is een plan aanwezig waarin beschreven wordt welke stappen worden gezet om in de komende twee jaar er voor te zorgen dat promotieonderzoek gedaan wordt. Maximaal: De organisatie heeft een Wetenschappelijke Onderzoekscommissie (of variant daarvan); De organisatie biedt ruimte aan minimaal 1 promotieonderzoek.		Advies: een gezamenlijk promotieonderzoek waarin alle DEC's mee werken.